

REGULAMIN NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W POWIATOWYM ISPEKTORACIE NADZORU BUDOWLANEGO W NOWYM DWORZE GDAŃSKIM

§ 1

Regulamin określa zasady nagrywania rozmów telefonicznych w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego w Nowym Dworze Gdańskim, numery telefoniczne wewnętrzne, na których dochodzi do nagrywania rozmów telefonicznych oraz sposób ich zabezpieczenia jak i udostępniania zgromadzonych treści.

§ 2

Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest podnoszenie standardów obsługi oraz bezpieczeństwo osób prowadzących rozmowę telefoniczną.

§ 3

1. Osoby wykonujące połączenia telefoniczne na numery telefonów w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego w Nowym Dworze Gdańskim są informowane o nagrywaniu rozmów poprzez komunikat odtwarzany automatycznie w oczekiwaniu na połączenie, którego treść zawarta została w załączniku Nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Osoba, o której mowa w ust. 1, która nie wyraża zgody na nagrywanie proszona jest o zakończenie połączenia telefonicznego.
3. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyraźne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
4. Przed połączeniem osoba, o której mowa w ust. 1 zapoznawana jest ze skróconą klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, której treść zawarta została w załączniku Nr 1 do niniejszego regulaminu.
5. Obowiązek informacyjny (klauzula informacyjna), o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) publ. Dz. Urz. UE L. Nr 119, s. 1., wypełnia się poprzez zamieszczenie klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Nowym Dworze Gdańskim zakładce „RODO”.

§ 4

1. Nagrywanie rozmów odbywa się całodobowo.
2. Rejestracji i zapisowi podlega fonia z rozmów przychodzących.

3. Awaria systemu rejestracji rozmów nie wpływa na możliwość połączenia się i rozmowy telefonicznej z pracownikiem Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Nowym Dworze Gdańskim.
4. Czas przechowywania nagrań z rozmów telefonicznych wynosi 3 miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania podlegają zniszczeniu.
5. Administratorem danych osobowych zgromadzonych podczas nagrania rozmów telefonicznych jest Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego w Powiecie Nowodworskim (w skrócie PINB) ul. Gen. Władysława Sikorskiego 23 82-100 Nowy Dwór Gdański tel. 55 221 08 45

§ 5

Nagrywanie rozmów telefonicznych odbywa się na wszystkich numerach telefonicznych wewnętrznych w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego w Nowym Dworze Gdańskim.

§ 6

1. Infrastruktura techniczna służąca rejestrowaniu oraz przechowywaniu rozmów została skonstruowana w sposób uniemożliwiający dostęp do zarejestrowanych materiałów przez osoby do tego nieupoważnione.
2. Do zapoznania się z nagraniami rozmów telefonicznych jako Administrator Danych osobowych jest uprawniony Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego (PINB) w Powiecie Nowodworskim, a w przypadku jego nieobecności pracownik zastępujący Powiatowego Inspektora.

§ 7

1. Zapisy rozmów telefonicznych mogą być udostępnione wyłącznie za zgodą p.o. Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego (PINB) w Nowym Dworze Gdańskim lub w przypadku jego nieobecności jego zastępcy uprawnionym instytucjom (policji, prokuraturze, sądom), w celu zainicjowania postępowania.
2. Nośnik z nagraniem może być przekazany organom ścigania na ich pisemny wniosek w celu wyjaśnienia prowadzonej sprawy.

§ 8

Nadzór nad funkcjonowaniem systemu nagrywania rozmów telefonicznych sprawuje p.o. Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego (PINB) w Nowym Dworze Gdańskim lub w przypadku jego nieobecności pracownik zastępująca go na stanowisku.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu nagrywania Rozmów Telefonicznych w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego w Nowym Dworze Gdańskim

Treść komunikatu odtwarzanego automatycznie w oczekiwaniu na połączenie.

„Witamy w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego w Nowym Dworze Gdańskim. W trosce o najwyższe standardy obsługi oraz bezpieczeństwo osób prowadzących rozmowy, wszystkie rozmowy telefoniczne są nagrywane. W przypadku braku zgody na nagrywanie rozmowy prosimy o zakończenie połączenia telefonicznego. Kontynuowanie rozmowy oznacza wyrażenie zgody na nagrywanie. Uprzejmie informujemy, że Administratorem Państwa Danych Osobowych jest Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego w Powiecie Nowodworskim. Szczegółowe informacje związane z rejestrowaniem rozmów telefonicznych są dostępne na stronie internetowej <https://www.ndg.pinb.gov.pl/> w zakładce rodo.”

Załącznik Nr 2 do Regulaminu nagrywania Rozmów Telefonicznych w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego w Nowym Dworze Gdańskim

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
W POWIATOWYM INSPEKTORACIE NADZORU BUDOWLANEGO W NOWYM
DWORZE GDAŃSKIM NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego w Powiecie Nowodworskim z siedzibą ul. Sikorskiego 23, 82-100 Nowy Dwór Gdański, email; sekretariat@ndg.pinb.gov.pl.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych Pana Jakuba Neumann, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: inspektorodo94@gmail.com w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu podnoszenia standardów obsługi oraz bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowy telefoniczne.
4. Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 RODO - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów opisanych powyżej.
5. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyraźne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu tj. 12 miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
7. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu.
8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.
9. Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym uprawnionym do uzyskania danych osobowych pozyskanych z zapisu rozmowy na podstawie przepisów prawa. (policji, prokuraturze, sądom).
10. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d) prawo do przenoszenia danych,
 - e) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
11. Wyrażenie zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej wyrażone poprzez kontynuację połączenia telefonicznego jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.